

Omavalvonnan seurantaraportti 1/2025

1. Tuulimäen omavalvonta

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat lakisääteinen velvoite ja Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin antama lupaus palvelun laadusta ja turvallisuudesta. Raportoimme omavalvonnan seurantahavainnoista ja kehittämistoimenpiteistä kolme kertaa vuodessa omavalvonnan seurantatiedot.

2. Merkittävimmät muutokset toiminnassa tai toimintaympäristössä.

Huhtikuussa Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodissa aloitti uusi ohjaaja, joka korvasi toisiin tehtäviin siirtyneen ohjaajan.

3. Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Tuulimäen henkilökunta on suorittanut jatkuvaa laadunvalvontaa seuraamalla omavalvontasuunnitelmaa ja sen toteutumista.

Asiakastyytyväisyys kyselyt lähetettiin vuoden 2024 lopussa lasten sosiaalityöntekijöille ja Tuulimäkeen sijoitetuiden lasten huoltajille. Lapsille tehtiin 3X10D asiakastyytyväisyys kysely vuoden lopussa.

Kyselyyn vastasi seitsemän huoltajaa, joista suurin osa oli tyytyväisiä Tuulimäen toimintaan. Vanhemmat kokivat toiminnan luotettavaksi, jatkuvaksi ja asiakaslähtöiseksi. Suurin osa piti sääntöjä, käytäntöjä ja yhteistyötä omaohjaajan kanssa toimivina. Parannuskohteiksi nousivat mm. vanhempien parempi kuuleminen, yhteydenpidon lisääminen ja tiedonkulun kehittäminen. Erityisesti viikkosoittojen sisältö ja yhdenmukaisuus kaipaavat kehittämistä. Vanhemmat kokivat Tuulimäen yleisesti turvalliseksi, vieraanvaraiseksi ja rauhalliseksi paikaksi. Avoimissa vastauksissa kiitettiin henkilökunnan saavutettavuutta, tukea ja toiminnan kokonaisuutta, mutta toivottiin myös lisää avoimuutta, ohjausta ja henkilökuntaa.

Sosiaalityöntekijöiltä ei saatu takaisin yhtään asiakastyytyväiskyselyä.

Lapsille tehdyssä asiakastyytyväisyyskyselystä ilmeni, että lapset olivat erittäin tyytyväisiä Tuulimäen arkeen ja kokevat sen turvalliseksi ja viihtyisäksi. Yli 90 % kokee voivansa vaikuttaa itseään koskeviin asioihin, ja kaikki lapset luottavat ohjaajiin, kokevat ohjaajien välittävän heistä, ja heillä on mahdollisuus omaan rauhaan. Suurin osa kokee myös, että heillä on

kavereita. Avoimissa vastauksissa lapset toivoivat mm. pelejä, leikkejä ja yhteisiä aktiviteetteja – joita he kokivat jo olevan riittävästi.

Laadun kehittämiseksi maaliskuussa otettiin käyttöön lapsilla toimintakykymittari, jossa kuukausittain seurataan lapsen toimintakyvyn kehittymistä.

4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

1/2025 seurantajaksonaikana henkilökunta jatkoi koulutusta traumainformoidusta työotteesta. Lisäksi kaksi ohjaaja osallistui lääkekoulutukseen.

5. Riskienhallinta ja läheltä-piti tai vaaratilanteet

Tuulimäessä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan palaute- ja poikkeamavihkoon ja varsinainen tapahtuman käsittely tapahtuu ensin lastenkodin johtajan ja kasvatusjohtajan johdolla ja sen jälkeen ne käsitellään henkilökuntapalaverissa. Juurisyyanalyysin avulla pyrimme löytämään poikkeaman juurisyyt, poistamaan ne ja oppimaan, välttääksemme poikkeaman jatkossa.

Ensimmäisellä vuosikolmanneksella laadun asiakastyöhön vaikuttavia poikkeamia ei ollut yhtään eikä uhka- tai vaaratilanteita kirjattu myöskään yhtään. Kiinteistöön liittyviä poikkeamia kirjattiin kyseisenä aikana 5 kappaletta.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Omavalvontaan ja laatuun liittyvää tiedonkeruuta on edelleen tärkeää vahvistaa, jotta saamme entistä tarkemman kuvan toiminnastamme. Kehitämme edelleen Tuulimäen omavalvonnan seurantahavaintojen ja kehittämistoimenpiteiden raportointia.

Jatkamme laatukriteerien päivittämistä ja kehittämistä paremmin seurattaviksi/mitattaviksi sekä vahvistamme vuoden 2025 aikana erityisesti kirjaamisosaamistamme.