

Omavalvonnan seurantaraportti 1/2024

1. Tuulimäen omavalvonta

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin antama lupaus palvelunsa laadusta ja turvallisuudesta. Omavalvontasuunnitelma laaditaan koko henkilöstön yhteistyönä, jotta omavalvonnasta tulee osa arkityötä ja kaikki oppivat arvioimaan omaa toimintaansa.

Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin omavalvontaohjelma on luettavissa Tuulimäen internet sivulla <https://tuulimaenlastenkoti.fi/Sosiaalipalvelujen%20omavalvontasuunnitelma%202024.pdf> ja julkaisemme sivulla kolme kertaa vuodessa omavalvonnan seurantatiedot.

2. Merkittävimmät muutokset toiminnassa tai toimintaympäristössä.

Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia 1/2024 aikana. Lakisääteinen palotarkastus suoritettiin Tuulimäessä tammikuussa.

Keväällä Tuulimäen kiinteistöä parannettiin asentamalla talon ympäri salaojitus ja patolevyt.

3. Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Kesäkuun alussa lastenkodin johtaja ja kasvatusjohtaja tekivät ISO9001 mukaisen sisäisen auditoinnin.

Lasten vanhemmille toteutettiin asiakaspalautekysely vuoden alussa. Yhdeltä vanhemmalta ei saatu palautetta. Asiakaspalautteen tulokset käytiin läpi henkilökunnan kanssa

4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

Vuoden 2024 ensimmäisen jakson aikana toteutettiin kehityskeskustelut henkilökunnan kanssa.

Ensimmäisellä vuosikolmanneksella henkilöstölle on järjestetty ensiapuun ja kirjaamiseen. Tuulimäen tietoturvavastaava osallistui Valviran ”Asiakastietolain mukaisia tietojärjestelmiä”

koskevaan webinaariin. Kasvatusjohtaja osallistui maaliskuussa kaksi päivällisille Pirkanmaan väkivaltatyön messuille.

5. Riskienhallinta ja läheltä-piti tai vaaratilanteet

Tuulimäessä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan ja ne käsitellään seuraavassa henkilökuntapalaverissa. Juurisyyanalyysin avulla pyritään löytämään tapahtuman juurisyy tai juurisyyt ja poistamaan ne. Juurisyyanalyysi on prosessi, jonka avulla tapahtumaketjusta pyritään tunnistamaan tekijöitä, jotka ovat keskeisesti muuttaneet suoritusta ja siten mahdollistaneet poikkeamatilanteen. Analyysin avulla pyritään ehkäisemään ongelmien uusiutuminen. Tapahtumien tilastoinnin ja raportoinnin kautta havaitaan myös mahdollisesti toistuvat ongelmat ja ohjeistuksen tarpeet.

Ensimmäisellä vuosikolmanneksilla laadun asiakastyöhön vaikuttavia poikkeamia oli yksi ja läheltä-piti tai vaaratilanteita ei ollut Tuulimäessä ensimmäisellä lainkaan. Kiinteistöön liittyviä poikkeamia kirjattiin 12 kappaletta ensimmäisellä vuosikolmanneksella.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Laatukriteerien päivittäminen ja kehittäminen paremmin seurattaviksi/mitattaviksi.

Omavalvontaan ja laatuun liittyvää tiedonkeruuta on tärkeää vahvistaa, jotta saamme entistä tarkemman kuvan toiminnastamme.