

# Omavalvonnann seurantaraportti 2/2024

## 1. Tuulimäen omavalvonta

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat lakisääteinen velvoite ja Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin antama lupaus palvelun laadusta ja turvallisuudesta. Raportoimme omavalvonnann seurantahavainnoista ja kehittämistoimenpiteistä kolme kertaa vuodessa omavalvonnann seurantatiedot.

## 2. Merkittävimmät muutokset toiminnassa tai toimintaympäristössä.

Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia 2/2024 aikana.

Tuulimäen kiinteistöä parannettiin sukittamalla viemäriverkosto.

## 3. Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Vuoden alussa Pirha teki suunnitellun ohjaus ja valvontakäynnin Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kotiin. Laatua tarkasteltiin Laatuportin avulla. Omavalvontasuunnitelmassa esille tulleet puutteet ja kehitysehdotukset korjattiin omavalvontasuunnitelmaan ja ne käytiin läpi henkilökunnan kanssa.

## 4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

Vuoden 2024 toisen jakson aikana toteutettiin Arvostettu työpaikka -työntekijäkysely henkilökunnalle. Kyselyn perusteella henkilökunta on erittäin tyytyväinen ja hyvähenkinen työyhteisö.

Tuulimäen lastenkodin johtaja sekä kasvatusjohtaja osallistuivat Valviran ”Omavalvontasuunnitelmaa koskevasta Valviran määräyksestä pienille palveluntuottajille” koskevaan webinaariin.

## 5. Riskienhallinta ja läheltä-piti tai vaaratilanteet

Tuulimäessä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan palaute- ja poikkeamavihkoon ja varsinainen tapahtuman käsittely tapahtuu ensin lastenkodin johtajan ja kasvatusjohtajan johdolla ja sen jälkeen ne käsitellään henkilökuntapalaverissa. Juurisyyanalyysin avulla pyrimme löytämään poikkeaman juurisyyt, poistamaan ne ja oppimaan, välttääksemme poikkeaman jatkossa.

Toisella vuosikolmanneksella laadun asiakastyöhön vaikuttavia poikkeamia ei ollut lainkaan. Uhka- tai vaaratilanteita kirjattiin yksi kappale Tuulimäessä toisella vuosikolmanneksella. Kiinteistöön liittyviä poikkeamia kirjattiin kyseisenä aikana 4 kappaletta.

## 6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Omaevalvontaan ja laatuun liittyvää tiedonkeruuta on tärkeää vahvistaa, jotta saamme entistä tarkemman kuvan toiminnastamme. Kehitämme edelleen Tuulimäen omaevalvonnan seurantahavaintojen ja kehittämistoimenpiteiden raportointia.

Kehitämme omaevalvonnassa valvonta- ja ohjauskäynnillä esille tulleita kehitysehdotuksia.

Jatkamme laatukriteerien päivittämistä ja kehittämistä paremmin seurattaviksi/mitattaviksi.